

Všeobecné obchodní podmínky užívání služeb XEL.cz

Přečtěte si tyto obchodní podmínky pečlivě, jejich neznalost není později omlouvána. Vyplněním objednávky na našich webových stránkách, uzavíráte smlouvu mezi Vámi (fyzickou či právnickou osobou) a XEL.cz, dále souhlasíte s obsahem těchto obchodních podmínek, cenou objednané služby a zavazujete se těmito podmínkami řídit, po dobu užívání našich služeb. Nesouhlasíte-li s obsahem těchto obchodních podmínek, jediná Vaše možnost je přestat využívat naše služby.

» 1. Definice

1. Provozovatel:

Pavel Šulák

Třebovice 241

Česká Třebová, 561 24

Česká republika

IČ: 88782310, neplátce DPH.

Podnikatel zapsán v živ. rejstříku MÚ Česká Třebová.

2. Poskytovatel - Provozovatel hostingu XEL.cz.

3. Klient - Zákazník, který řádně uhradil vystavenou fakturu.

4. Webové stránky - www.XEL.cz

» 2. Obecné podmínky

1. Uhrazením vystavené faktury, přebírá Klient veškerou zodpovědnost nad svým účtem a daty uloženy na serveru.
2. Poskytovatel neručí za kvalitu poskytnutých služeb a ani za jejich předběžné ukončení.
3. Klient je povinen uhradit fakturu do 14 dní od jejího vystavení, jinak automaticky propadá, přijaté částky nebudou zaevidovány do našeho systému a ani vráceny odesílateli.
4. Klient nesmí prodávat zakoupenou službu třetí osobě, bez písemného svolení Poskytovatele.
5. Klient si je vědom toho, že služby využívá na vlastní riziko a Poskytovatel není povinen uhradit vzniklou škodu, způsobenou využíváním zakoupené služby.
6. Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

7. Ochrana informací se nevztahuje na případ, kdy si informace vyžádají státní orgány, oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
8. Klientovi je zakázáno využívat služeb k účelům, které jsou v rozporu se zákony České republiky.
9. Klient je povinen uvádět pravdivé údaje do objednávky, či registrace služby.
10. Klient je povinen využívat zakoupené služby tak, aby neomezil provoz Poskytovateli či ostatním klientům (zátěžový software, rozesílání „SPAMU“, ...).
11. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za ztrátu dat.
12. Klient se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou Poskytovateli, porušením kteréhokoli ustanovení těchto obchodních podmínek.
13. Klient je povinen udržovat svoje kontaktní údaje aktuální a kontrolovat si obsah obchodních podmínek.
14. Poskytovatel je povinen Vám zaslat přístupové údaje, do dvou pracovních dnů od přijetí platby.

» 3. Reklamáce služeb

1. Zjistíte-li závadu v zakoupené službě, která je ze strany Poskytovatele, přejděte do bodu 5.1 těchto obchodních podmínek.
2. Při způsobení závady z Vaší strany na zakoupené službě, nejsme povinni Vám službu uvést do funkčního stavu ZDARMA.

» 4. Závěrečná ustanovení

1. Vyhraujeme si právo tyto podmínky kdykoliv změnit, bez jakýchkoliv upozornění.
2. Při nespokojenosti Klienta nebo ukončení provozu hostingu XEL.cz, se vzdáváte práva na vrácení peněz či jakéhokoliv odškodnění.
3. Vyhraujeme si právo Vám zasílat informační e-maily, na Vámi registrovaný e-mail.
4. Při porušení těchto obchodních podmínek, si vyhraujeme právo Vám pozastavit, či ukončit provoz Vašich služeb, bez možnosti návratu dat, peněz.
5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 24.6.2012 a nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky.
6. Vyhraujeme si právo změnit ceny našich služeb bez předchozího upozornění.

» 5. Podpora

1. Pokud máte jakékoliv dotazy, napište nám na náš e-mail: info@xel.cz, nebo jinou formou umístěnou na našich webových stránkách.